

GoogleDocs y el concepto de trabajo colaborativo en la nube

Adrián Segura Robles

Moussa Boumadan Hamed

Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada

Resumen:

En nuestro día a día cada vez es más fácil oír el concepto de nube, o computación en nube, pero la mayoría de las personas desconocen el verdadero significado de este concepto y sus posibilidades en el trabajo colaborativo, y en concreto, su enfoque educativo.

Esta comunicación pretende abordar, desde un enfoque productivo, el uso de las nuevas tecnologías de la información en procesos de aprendizaje colaborativo.

Palabras Clave: *Nube, GoogleDocs, aprendizaje colaborativo, Web 2.0*

Abstract:

In our daily life is easier to hear about the concept of cloud, or cloud computing, but most people do not know the true meaning of the concept and its possibilities for a collaborative work, and in particular its educational approach.

This paper seeks to address, from a productive use of new information technology in collaborative learning processes.

Key words: *Cloud, GoogleDocs, Collaborative learning, Web 2.0*

EXPERIENCIAS Y ACCIONES CONCRETAS RELACIONADAS CON LA EDUCACIÓN MEDIÁTICA EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN FORMAL.

Educación mediática en los ámbitos transversales: educación para la igualdad de género, educación para la paz, educación para el consumo, educación para la participación, etc.

Introducción

Hoy en día el término nube o cloud computing es usado en todos los ámbitos, en especial tecnológico. Cloud computing es un fenómeno universal al que todo ámbito se ha adherido haciendo uso de las ventajas que ofrece. La mayoría de las personas, incluso las relacionadas con el mundo de la tecnología, desconocen el verdadero significado de dicho término.

1. ¿Qué es la nube?

Según La Fundación de Innovación Bankinter (2010) La nube es la evolución natural de internet. En sus primeras décadas, los cincuenta, los sesenta y los setenta, toda la computación estaba centralizada y consistía por lo general en ordenadores centrales y superordenadores situados detrás de las paredes de cristal de los centros de datos. Normalmente estos ordenadores eran muy costosos, compartidos por muchos usuarios y gestionados por una organización informática central.

En los ochenta aparecieron unos microprocesores cada vez más potentes y más baratos, los ordenadores personales y las estaciones de trabajo basadas en Unix. Estas tecnologías abrieron el camino al nuevo modelo de distribución cliente-servidor. La arquitectura de aquellos sistemas cliente-servidor era muy distinta de la del modelo de computación central. Los diseños estaban optimizados para el bajo coste y la simplicidad, más que para la eficiencia y la fiabilidad.

Las aplicaciones basadas en la Web que empezaron a aparecer a mitad de los noventa seguían por lo general un modelo cliente-servidor. Se empezó a necesitar servidores mayores y más fiables. Se vivió la aparición de sitios web enormes como Google, Yahoo, Amazon, etc. y más tarde llegó La Web 2.0 con sus blogs, wiki, Facebook.

El incremento de los dispositivos móviles fue el punto de inflexión para la consideración insuficiente del modelo cliente-servidor. Un nuevo modelo alrededor de internet era necesario, este variaría respecto al anterior en el diseño de servicios y aplicaciones más sencillas e intuitivas a la hora de consumirlas teniendo en cuenta que el consumo se dará en cualquier lugar, con dispositivos móviles y pantallas reducidas.

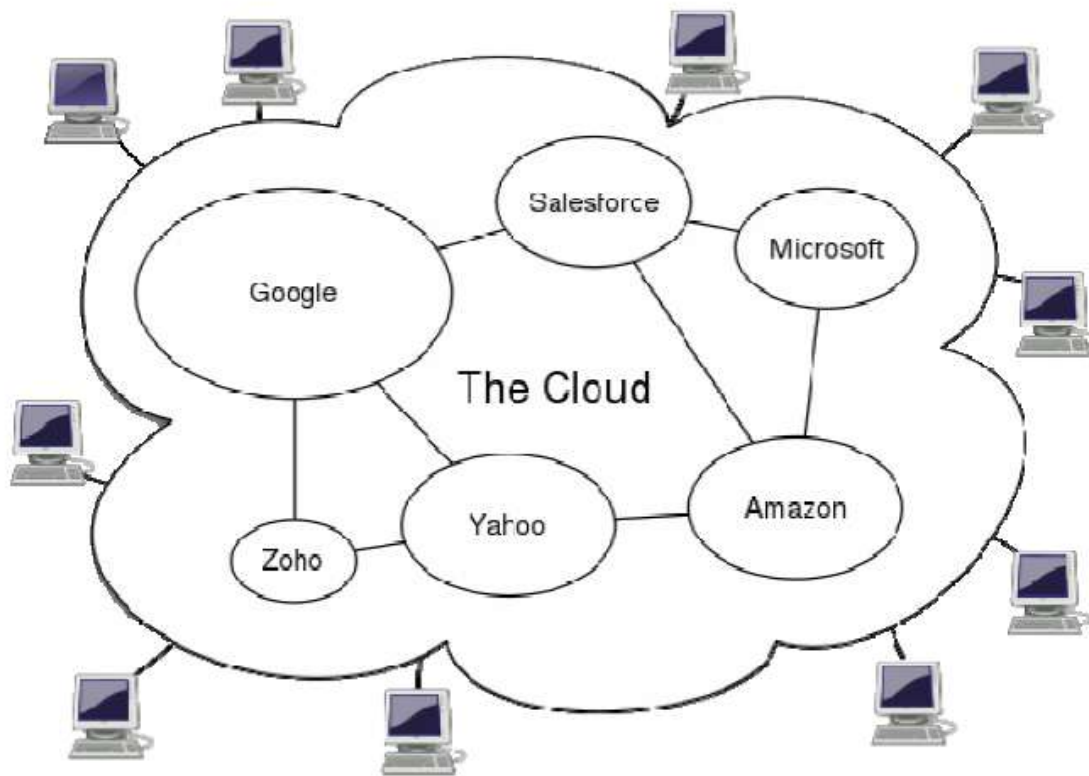


Ilustración 1: Cloud Computing, José Julio Real García

La nube no es un concepto nuevo ni extraño, podríamos definirlo como todo lo que engloba los nuevos sistemas de comunicación digital, es decir, la nube engloba todo lo que se conecta a Internet, es Internet en sí mismo. Según Real (2009) el origen del término está referido a la obtención de diferentes servicios almacenados en servidores a los que tienen acceso los usuarios únicamente a través de Internet.

2. El trabajo colaborativo en entornos educativos

Cuando hablamos de trabajo colaborativo hacemos referencia al trabajo en pequeños grupos, la mayoría de las veces heterogéneos, de sujetos para mejorar su aprendizaje y, en conjunto, el del resto del grupo. En nuestro caso, este aprendizaje colaborativo se va a cimentar en los ordenadores.

Según Jhonson (1993), alguna de las ventajas de usar los ordenadores como base del aprendizaje colaborativo son:

- Se genera una interdependencia grupal, los miembros del grupo se necesitan entre sí y aprenden a confiar entre ellos.
- Mejora y promueve la interacción social, y sobre todo la comunicación verbal, lo que afecta de manera positiva al aprendizaje.
- Las contribuciones individuales no pierden valor junto a las del grupo y es posible, aunque no recomendable, cuantificar las aportaciones individuales.
- Permite que cada sujeto desarrolle un gran abanico de habilidades, como son: escuchar, participar, liderar...
- La autoevaluación del grupo es un requisito indispensable, esto ayuda a crear una retroalimentación que enriquecerá el aprendizaje.

Para Martí y Solé (1996), el trabajo colaborativo ha de ser una actividad gratificante que fomente el desarrollo cognitivo, la capacidad de aprendizaje autónomo y las relaciones constructivas con los otros.

Es evidente, por tanto, la necesidad de este tipo de trabajo en los entornos educativos actuales y cómo no debemos olvidar las nuevas tecnologías de las que disponemos hoy en día, para ejemplificar este concepto vamos a ver un sistema en auge denominado GoogleDocs.

3. Google Docs

A continuación proponemos una de las herramientas que creemos se asemeja más al concepto de trabajo colaborativo en la nube, además es totalmente gratuita y está disponible en varios muchos idiomas.

a. ¿Qué es?

No es sencillo dar una definición exacta de qué es la plataforma GoogleDocs, lo ideal es pensar en ella como en una “nube”, con un escritorio y una hoja infinitamente grande en blanco, a ese escritorio (situado en nuestra nube), puede acceder cualquier persona, desde cualquier lugar del mundo y a cualquier hora (GoogleDocs permite, además, compartirlo sólo con ciertas personas y no con todo el mundo).



Ilustración 1: GoogleDocs

Aunque las posibilidades de esta herramienta son inmensas, cabe destacar su facilidad de acceso y su interface totalmente intuitiva.

b. ¿Qué aspectos educativos aporta?

Esta herramienta, además de permitirnos desarrollar un trabajo colaborativo de forma controlada (como veremos en el siguiente punto) nos permite desarrollar otro tipo de habilidades o competencias.

- Manejo de las nuevas tecnologías, tan necesarias en la sociedad actual.
- Motivación, tanto en clase como en casa, para acceder y trabajar.
- Desarrollar la creatividad a la hora de maquetar sus propios archivos
- Los conflictos se pueden resolver de manera sencilla (uso de comentarios)
- Los roles puede cambiar de manera sencilla

C. Formas de trabajo colaborativo

- Trabajo con colores

Cuando se desarrolla una tarea global la cantidad y calidad de las aportaciones de cada uno de los componentes es un indicador de rendimiento e implicación muy importante para la labor evaluativa del profesor.

Como bien señalan Boumadan y Segura (2011) la estrategia idónea para identificar las partes construidas por cada uno de los miembros del grupo es asignar colores a cada uno de ellos. El control del coordinador de la tarea es más amplio, consiguiendo así llevar a cabo una evaluación objetiva y equitativa.

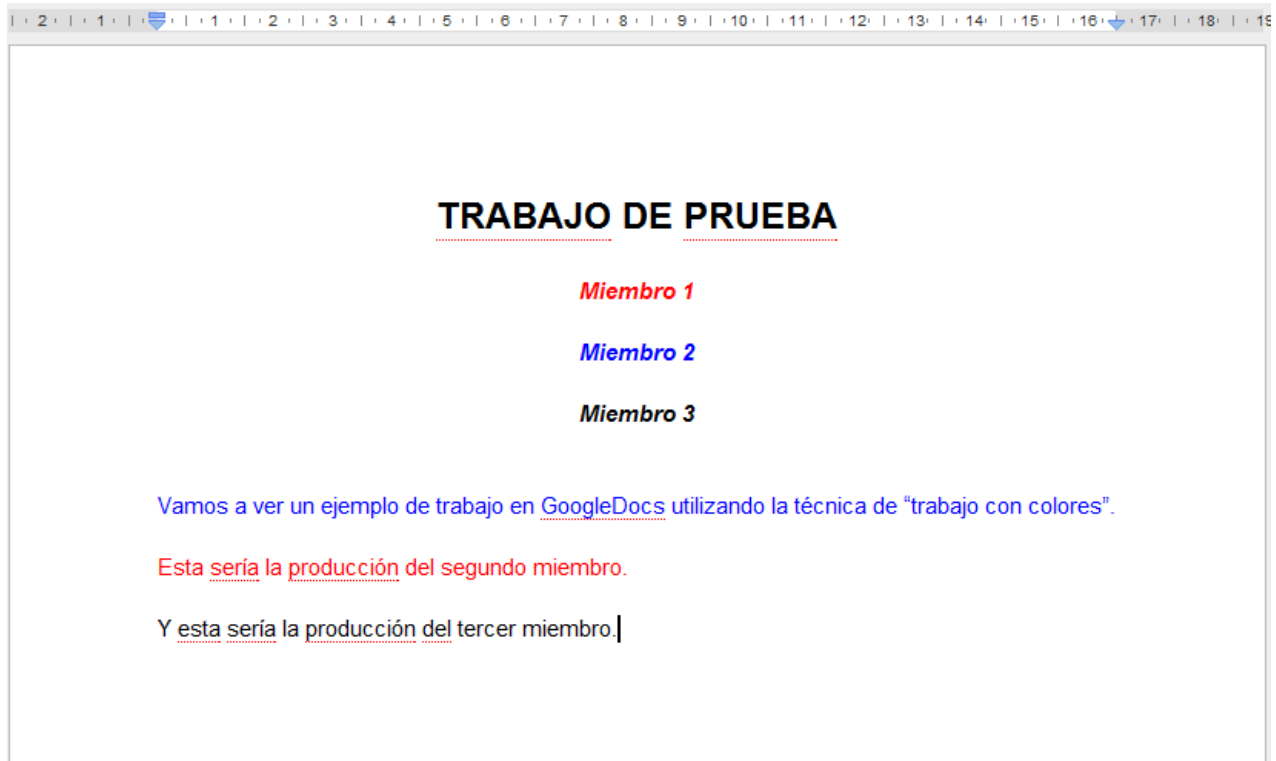


Ilustración 2: Trabajo con colores

En la ilustración 2 podemos observar un ejemplo de trabajo con colores, en el que cada uno de los miembros, de acuerdo al color que tiene asignado, aporta sus producciones. Una de las desventajas de esta técnica es la imposibilidad de validar los progresos de cada usuario, es decir, la confianza entre autores debe estar más que probada.

- Colores y progreso

Las producciones colaborativas requieren del consenso general del grupo para que el producto final esté estructurado y se presenten las ideas de forma clara, concisa y eficiente. La finalidad es que la información contenida en nuestras construcciones quede homogéneas e inviten a la comunidad de consumidores de la nube a su lectura.

La técnica de colores y progreso consiste en que todos los participantes sigan unas reglas de cambios de color. Toda información nueva aportada debe aparecer por primera vez con un color determinado, la aceptación de ese contenido por los diferentes miembros del grupo responderán a otros colores asignados a cada uno de los componentes, que respetarán un orden siendo el último miembro del grupo quien termine de confirmar la idoneidad de lo añadido. (Boumadan y Segura, 2011).

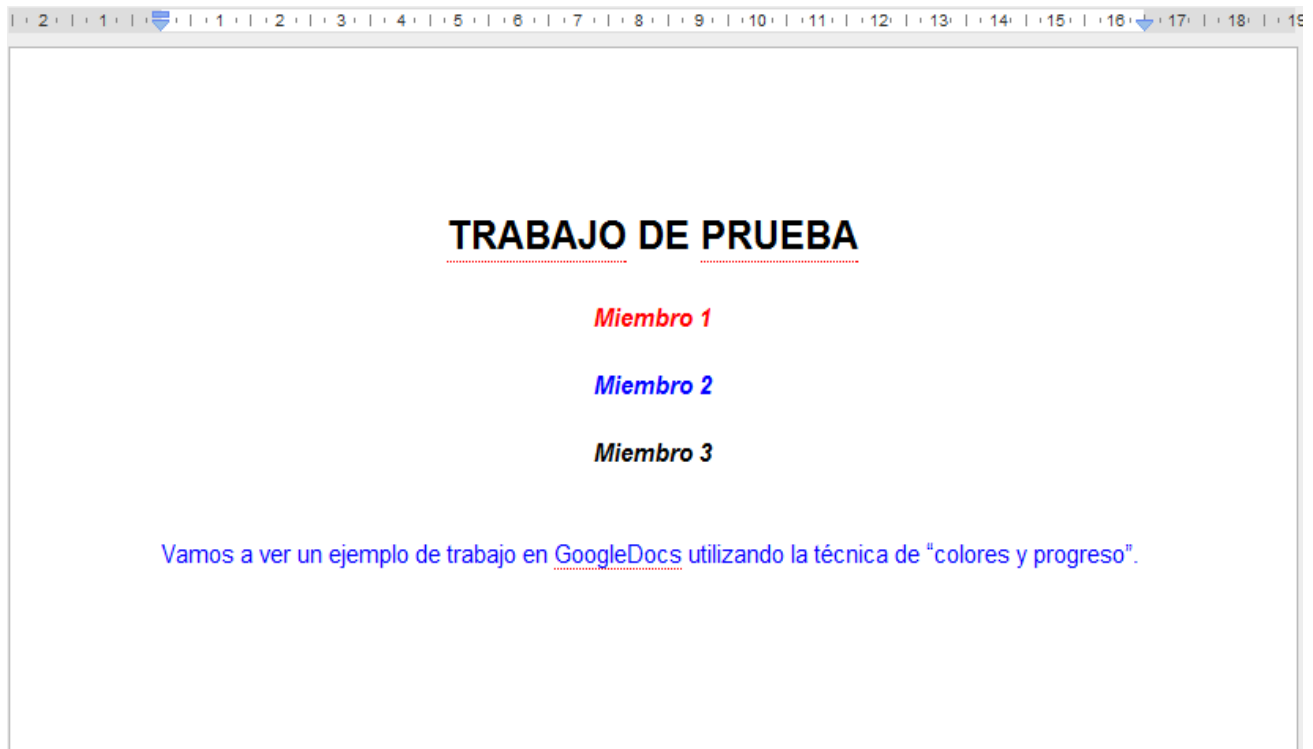


Ilustración 3: Técnica de colores y progreso

En la ilustración 1 podemos observar un ejemplo de trabajo con la técnica de colores y progreso. La situación que refleja la imagen es la aceptación de la producción por parte del segundo miembro, quedando la confirmación final del tercero el cual deberá pasar el texto a color negro en el caso de que estuviera de acuerdo.

- Comentarios mejorados (debates)

En un principio esta estrategia estaba dirigida a que el docente interviniese en los grupos de trabajo, pero GoogleDocs no para mejorar sus sistemas y recientemente ha implementado mejoras en el sistema de comentarios, dichas mejoras nos permiten crear esta nueva forma de trabajo.

Esta estrategia consiste en que, en vez de colorear o hacer correcciones en tu propio color, es posible dejar comentarios señalando exactamente las partes del texto a las que te refieres, la mejora que ha introducido GoogleDocs es que se ven en un panel lateral derecho y se crea una pequeña discusión o debate, una vez resuelto este debate, es posible cerrarlo pulsando simplemente en el botón resolver.

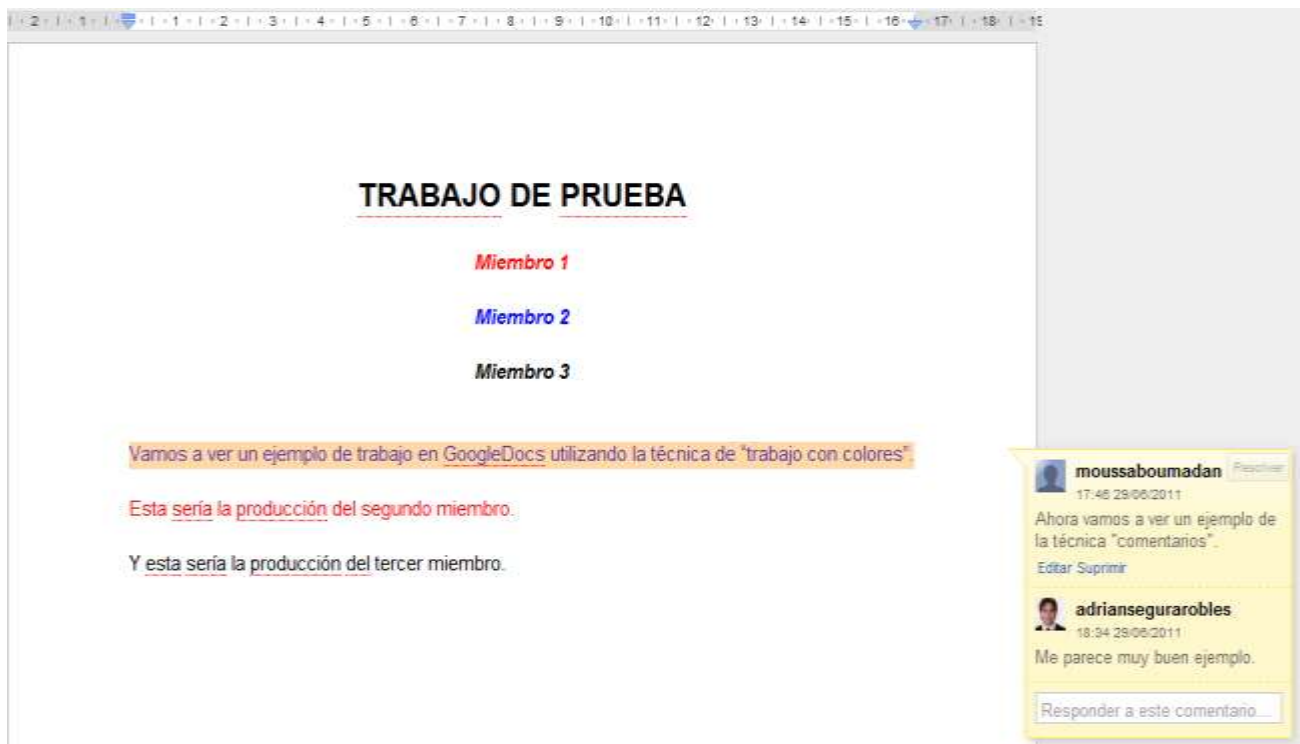


Ilustración 4: Técnica comentarios

En la ilustración 4 se puede observar un ejemplo de la técnica de comentarios, el cual permite a un coordinador hacer las pertinentes correcciones señalan el lugar exacto a subsanar. Además el miembro que corrige puede añadir su comentario estableciéndose una retroalimentación constante.

Referencias bibliográficas

Boumadan, M. y Segura, A. (2011). Del aprendizaje tradicional al colaborativo: GoogleDocs (pp. 53-62), en M.A. Gallardo, M.A. Jiménez, R. Llamas y J.M. Trujillo, *Actas de las I Jornadas de Innovación y Buenas Prácticas en el Aula*. Melilla: Facultad de Educación y Humanidades.

Fundación de la Innovación Bankinter. (2010). Cloud computing. La tercera ola de las tecnologías de la información. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/50699003/23/La-educacion-en-la-nube>

Johnson, C. (1993). Aprendizaje Colaborativo. Instituto Tecnológico de Monterrey. México Disponible en <http://campus.gda.itesm.mx/cite>

Martí, E. y Solé, I. (1996). Conseguir un trabajo en grupo eficaz. Cuadernos de Pedagogía. (255), pp.59-64.

Real, J. J. (2009). Educación “en la nube”. Universidad Autónoma de Madrid. Disponible en: <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n15a1.pdf>