

La organización escolar en los centros TIC de Andalucía: Sugerencias de mejora.

DR. JUAN BAUTISTA ROMERO CARMONA y DR. SORELIO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
MIEMBROS DEL GRUPO COMUNICAR DE HUELVA Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN
AGORA (UHU)

2.- EXPERIENCIAS Y ACCIONES CONCRETAS RELACIONADAS CON LA EDUCACIÓN MEDIÁTICA EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN FORMAL

2a. Educación mediática en los diferentes ámbitos del curriculum escolar de los niveles de infantil, primaria, ESO y Bachiller : lengua y literatura, idiomas, conocimiento del medio, ciencias naturales, ciencias del mundo contemporáneo, educación para la ciudadanía y los derechos humanos, etc.

DR. JUAN BAUTISTA ROMERO CARMONA

juan.romero.dempc@uhu.es 677902117

Doctor en Psicopedagogía, Licenciado en Pedagogía y maestro de Educación Musical en Educación Primaria. Asesor del Centro del Profesorado Bollullos/Valverde (Huelva) y Profesor de la Facultad de C.C.E.E. de la Universidad de Huelva

DR. SORELIO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

sorelio.hernandez@dempc.uhu.es

Doctor en Educación y Licenciado en Música. Director de la Escuela de Música de Gibraleón (Huelva) y Profesor de la Facultad de CCEE de la Universidad de Huelva.

Resumen

Las TIC provocan cambios en las organizaciones educativas, producen un aumento de las interrelaciones entre los diferentes miembros de la comunidad ofreciendo la oportunidad de una comunicación más fluida entre éstos. Con esta comunicación se presentan algunas conclusiones alcanzadas, durante los cursos 2009-2010, sobre los resultados en un trabajo de investigación inserto dentro de la convocatoria del Plan Nacional de I+D 2004-2007, con clave de aprobación SEC-2004-01421-EDUC. El estudio está avalado por el equipo de doctores del Grupo de estudios e investigaciones

educativas en tecnologías de la comunicación «Ágora», inserto en el Plan Andaluz de Investigación (PAI-HUM 648).

Introducción

La comunicación, inserta en la investigación realizada dentro de la convocatoria del Plan Nacional de I+D 2004-2007, con clave de aprobación SEC-2004-01421-EDUC y durante el seguimiento y análisis en los cursos 2009/2010, ha tenido como objeto el describir el impacto más reciente de las tecnologías telemáticas de comunicación en la educación, en la Comunidad Autónoma de Andalucía (España), en un entorno novedoso, como son los nuevos «Centros TIC», caracterizados por su alto nivel de tecnologización en la educación primaria y secundaria.

Dada la relevancia política, social y educativa que ha supuesto esta política de innovación educativa, como es la implementación masiva de las TIC y sus posibles efectos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, es necesario contar ya con estudios rigurosos y sistemáticos que valoren en contextos reales su puesta en marcha, estableciendo pautas de desarrollo que guíen futuros programas didácticos así como las políticas educativas institucionales.

En este trabajo, centrado en una muestra muy significativa de la primera promoción de Centros TIC andaluza nos ha interesado describir el impacto de estos nuevos recursos telemáticos, no sólo a nivel institucional en cuanto a organización de centros, sino también a nivel de aulas de clase y, por tanto, en cuanto a las repercusiones directas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La significación de esta dimensión organizativa es más trascendente de lo que a priori puede parecer; así por ejemplo, en diferentes investigaciones (Cabero, 1998; 2001), los motivos a que aluden los profesores para no utilizar las tecnologías son: inexistencia de

un responsable de medios, falta de horarios flexibles de acceso, o no separación de medios disponibles para ser utilizados por el profesorado y por los estudiantes.

Las TIC provocan cambios en las propias organizaciones educativas, así por ejemplo, producen un aumento de las interrelaciones entre los diferentes miembros de la comunidad ofreciendo la oportunidad de una comunicación más fluida entre estos. Ahora bien, ello por sí mismo no es suficiente. Como apunta Kagel (2003: 279), «es necesario pensar el cómo se las implementa y qué idea subyace en esa implementación». Es claro que no existe una única forma de organizar los medios en las instituciones educativas pues ello dependerá de una serie de variables que irán desde el modelo organizativo que tenga el centro, la cultura escolar en la que se desenvuelva, el nivel educativo al cual nos estemos refiriendo, o la diversidad de tecnologías que puedan ponerse en funcionamiento.

Desde la perspectiva de los modelos de centro, atendiendo a la diferencia entre modelos de organización de centros tradicionales y versátiles (Martín Moreno, 1989), se constata que en función del tipo de centro educativo: tradicional o versátil, los medios se incorporarían de una forma específica (Duarte y Cabero, 1993; Cabero, 1996).

Aspectos organizativos para la integración de las TIC

Desde el punto de vista organizativo, uno de los primeros aspectos que se han de contemplar en la integración de las TIC es la presencia física de éstas en las instituciones educativas. En la actualidad, puede constatarse que de una manera más o menos eficaz, aunque en uno más que otros, en todos los países, en todos los niveles educativos y por todos los gobiernos, se han realizado esfuerzos en esta dirección.

La investigación realizada se fundamenta en la evidencia científica de que la mera presencia de la informática y la telemática no es suficiente para mejorar la calidad educativa, a no ser que se apueste de forma decidida por su integración didáctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Dado que entre los docentes no todos tienen las mismas actitudes y habilidades hacia las tecnologías, sería conveniente la creación de servicios de apoyo y resolución tecnológica de problemas actualizando los perfiles de las plantillas técnicas y administrativas a las nuevas necesidades que vayan emanando de la evolución científica de la sociedad.

Los medios en la organización y administración de los centros

Cada vez va siendo más usual la utilización de los medios en las tareas de administración y gestión del centro, sobre todo del medio informático y de algunos asociados a él. Frente a los complejos programas existentes en el pasado que requerían el conocimiento y dominio de habilidades necesarias de programación para la utilización de los programas, en la actualidad las «suites» o conjuntos de programas, permiten no sólo elaborar documentos impresos con calidades cercanas a materiales maquetados para llevar a imprenta, sino también elaborar bases de datos, representar los resultados mediante gráficas o diagramas, o elaborar presentaciones colectivas informatizadas y multimedia. Y todo ello sin la necesidad de poseer grandes dominios y habilidades técnicas por parte del usuario, y lo que es mejor, con una fuerte interconexión entre los diversos programas, de manera que una base de datos puede trasladarse a un procesador de texto para su presentación o al diseñador de gráficos para la obtención de una representación visual.

Los medios informáticos pueden ser de gran ayuda para tener organizado todo el expediente académico de los estudiantes, desde su registro de entrada hasta las calificaciones académicas, incidencias, faltas de asistencia a clase, etc. Y no sólo del expediente de los alumnos, sino también de los profesores: dirección particular, teléfono, partes de baja, horarios de clase, asignaturas impartidas, cambios de asignaturas a lo largo de su permanencia en el centro, etc. Al mismo tiempo, cada vez se está imponiendo más la utilización de las secretarías virtuales para que, por una parte,

los alumnos realicen todas las gestiones administrativas: matrícula, anulación de asignaturas, becas, etc., y por otra, para que los profesores puedan acceder a las listas de clase, los expedientes o las calificaciones de los alumnos.

Los medios también son de gran ayuda a las direcciones de centro para la ardua tarea de la confección y organización de los horarios, sin tener que repetir todo el proceso y ensayar y combinar diferentes alternativas, permitiendo combinaciones de forma rápida y fiable tanto de las variables referidas a los alumnos (obligatorias y optativas), como de las referidas a los profesores (asignaciones horarias y preferencias), o a las zonas de utilización del centro (gimnasio, laboratorios de física y química, laboratorios de idiomas, sala de informática...). También es posible la realización del horario desde diferentes perspectivas: general del centro, para los profesores, para cursos concretos, para el horario de tutoría, o para la utilización de zonas específicas del centro.

En cuanto al alumno, pueden resultar de gran ayuda para la gestión del expediente académico, boletines de calificaciones, control de asistencia, y carnet escolar. Estos datos pueden enriquecerse con la incorporación de informaciones de los gabinetes de orientación de los centros y los resultados que allí se hubieran obtenido en cuanto a su inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, etc.

En cuanto a la gestión económica del centro, su utilización puede ser similar a las realizadas con estos medios en otras empresas: elaboración del presupuesto económico anual, control del gasto teniendo en cuenta tanto las entradas como salidas, incorporación de nuevos presupuestos, representación gráfica de los resultados y comparación (global o por capítulos, por meses, trimestralmente o con otros años).

Los medios informáticos y telemáticos son de gran ayuda para el control de los materiales didácticos de los que dispone el centro, sean éstos impresos, informáticos o audiovisuales. Su uso facilita la catalogación, la información a los usuarios, el préstamo y control, el grado de utilización y necesidad o no de adquisición de nuevas versiones.

Conclusiones

Entre las diferentes conclusiones que la investigación alcanza, expresamos de manera simplificada la del objetivo que se refiere a la descripción rigurosa, desde una perspectiva científica, del estado actual de uso los medios tecnológicos en los centros educativos TIC, con el objeto de analizar la rentabilidad global de estos programas y su incidencia en la organización de los centros. Ante esto, se estima que:

1) La presencia de las TIC en los centros educativos, promovida por la política de impulso de la sociedad del conocimiento de la Junta de Andalucía, ha generado un aumento notable (casi del 70%), progresivo y continuado, de su uso en las aulas. En las fechas en la que este informe se redacta, la mayoría del profesorado declara utilizar las TIC regularmente en sus clases mientras que algo más de una tercera parte dice no usarlas con tal regularidad. Su utilización es más frecuente a medida que avanzamos en los niveles y etapas del sistema educativo, siendo las asignaturas en las que más se utilizan las de tecnología de la información en bachillerato, historia del arte en bachillerato, historia del mundo contemporáneo en bachillerato, iniciación profesional en ESO, ciencias sociales, geografía e historia en ESO, recursos informáticos en ESO, etcétera.

2) Las TIC se utilizan, fundamentalmente, para buscar información y reforzar los aprendizajes. No obstante, se aprecia que sigue sin aprovecharse el verdadero potencial de las TIC, indicado por los mismos profesores, que no es otro que su posibilidad comunicativa y de trabajo cooperativo entre alumnos de diversas localidades, nacionalidades y culturas, ahora próximos gracias a la Red Internet.

3) En general, el profesorado está satisfecho con la seguridad, velocidad y estabilidad de la red del centro, aunque algo menos con otros equipos físicos como CPUs, impresoras, portátiles, etcétera. En las nuevas convocatorias se superan estas dificultades.

4) También el uso de las TIC ha supuesto, hasta el momento, pocos cambios metodológicos. Lo cual no es de extrañar teniendo en cuenta que las aplicaciones que más se utilizan son las de reforzamiento, muy por encima de otras como las presentaciones, los juegos educativos, proyectos de aprendizaje colaborativo, tutoriales, simulaciones, webquest y «cazas del tesoro», programas de creación de imágenes y weblog. En este sentido, sólo una quinta parte del profesorado declara haber experimentado cambios relevantes.

5) El profesorado que manifiesta que sus procesos de enseñanza-aprendizaje se han modificado, afirma que sus clases se vuelven más activas y participativas facilitando el aprendizaje autónomo de los alumnos, y adquiriendo nuevos conocimientos a través de trabajos de investigación en los que el profesor pasa a ser un guía en el aprendizaje de sus alumnos.

6) A nivel de centro, en general, se ha producido un tránsito hacia una cultura cooperativa, caracterizada por una mayor colaboración y comunicación entre los profesores, un aumento del sentimiento de unidad ante un reto común, así como un incremento de la implicación del profesorado en las actividades de formación. También hemos detectado, y coincidimos con Pérez Gómez y Sola (2006), que se incrementan las actividades de intercambio y coordinación interna del profesorado al compartir recursos, información, archivos, enlaces, etcétera, asumiéndose una responsabilidad compartida ante el reto organizativo que supone rentabilizar el equipamiento y materiales tecnológicos del centro y alcanzar los objetivos formulados y replanteados en los Proyectos TIC.

7) Un estudio de este carácter, centrado en el análisis de las repercusiones que la apuesta de la Junta de Andalucía por el software libre y la generalización de su uso en los centros educativos ha tenido en la enseñanza y el aprendizaje, no puede obviar el ámbito

de lo ideológico de estas medidas. Aparte de los argumentos económicos o financieros que justifican el uso del software libre por las administraciones, se pecaría de cinismo y pasividad social si no se considera y define un espíritu que defienda una opción asociada teóricamente a ideologías demócratas pro derechos humanos que facilitan el acceso a las TIC a toda la ciudadanía en respuesta a la sombra de la brecha digital. Esta cuestión, debe abordarse con verdadera seriedad, para evitar que se convierta en un problema serio. El uso de las TIC, dado el especial atractivo que caracteriza a éstas, puede dejar de ser un medio liberador para ser una peligrosa atadura y un medio alienador para el hombre, con extrema facilidad.

8) La necesidad de un planteamiento estratégico serviría de marco para la reflexión y acción política con el fin de dar respuesta desde el sistema educativo a la necesidad de alfabetización y aprovechamiento del potencial positivo de las TIC en nuestros tiempos. Hasta ahora no se han discutido seriamente estas cuestiones.

9) El análisis ideológico del profesorado ante la presencia de las TIC en la educación nos permite afirmar que el profesorado, en general, percibe las TIC desde una ideología reformista y tecnócrata, pues las considera como recursos valiosos por su potencial didáctico y educativo, así como por su intrincada presencia en todos los sectores y ámbitos sociales.

10) No obstante, podemos identificar, al menos, dos grupos de profesores: «creyentes» y «agnósticos». Entre los primeros predomina claramente la idea reformista y tecnócrata sobre el resto, mientras que los segundos no manifiestan inclinación hacia ninguna ideología.

11) Nos parece preocupante el escaso valor que tiene para el profesorado el pensamiento crítico frente a otras formas de entender la presencia de las TIC. Esta

circunstancia nos permite afirmar que la aceptación de las TIC por el profesorado depende más de la inercia resultante de su presencia social que del discurso razonado y crítico, individual o colectivo, que estos recursos haya generado.

Referencias

BAKKALI (2005): Estudio descriptivo sobre el uso de los sistemas de telenseñanza para la docencia presencial en la Universidad de Málaga. Málaga, Facultad de Ciencias de la Educación, tesis doctoral inédita.

BLÁZQUEZ, F. y MARTÍNEZ, F. (1995): «Dimensión organizativa de los medios: los centros de recursos», en RODRÍGUEZ DIÉGUEZ, J.L. y SÁENZ, O. (Dir.). Tecnología Educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Elche, Marfil; 443-462.

CABERO, J. (1998): «La evaluación de medios audiovisuales y materiales de enseñanza», en CABERO, J. (Ed.): Tecnología Educativa. Madrid, Síntesis; 87-106.

CABERO, J. (2004): «La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TIC: estrategias educativas», en VERA, M.I. y PÉREZ i PÉREZ, D. (Eds.) (2004): Formación de la ciudadanía. Las TIC y los nuevos problemas. Alicante, Asociación Universitaria del Profesorado de Didáctica de las Ciencias Sociales; 17-43.

CASTAÑO, C. y LLORENTE, M.C. (2007): «La organización de los escenarios tecnológicos. La influencia de las TIC en la organización educativa», en CABERO, J. (Coord.): Tecnología educativa. Madrid, McGraw-Hill (en prensa).

DUARTE, A. y CABERO, J. (1993): Modelos de organización de centros y medios de enseñanza, en CORONEL, J.M. y OTROS (Eds.): Cultura escolar y desarrollo organizativo. Sevilla, Grupo de Investigación Didáctica; 701-720.

FANDOS, M. (2004): Formación basada en las Tecnologías de la Información y comunicación: análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tarragona, Facultad de Ciencias de la Educación. Tesis doctoral inédita.

FERNÁNDEZ MORANTE, C. (2002): Los medios audiovisuales, informáticos y nuevas tecnologías en los centros educativos gallegos: presencia y usos. Santiago de Compostela, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Santiago.

FERNÁNDEZ MORANTE, C. y CEBREIRO, B. (2001): «Los medios en los centros educativos gallegos: elementos organizativos que ayudan o dificultan su integración», en Adaxe, 17; 227-246.

GUZMÁN, M.D. (2002): El profesorado universitario en la sociedad de las redes telemáticas. Huelva, Facultad de Ciencias de la Educación de Huelva, tesis doctoral inédita.

KAGEL, M.M. (2003): Estudio de los cambios organizacionales producidos por un proyecto de informatización desarrollado en el entorno escolar. Málaga, Facultad de Ciencias de la Educación, tesis doctoral inédita.

MARTÍN MORENO, Q. (1989): «El centro educativo versátil: la demanda de un nuevo tipo de centro educativo», en MARTÍN MORENO, Q. (Coord.): Organizaciones educativas. Madrid, UNED; 23-62.

PÉREZ GÓMEZ, A.I. y SOLA, M. (2007): La emergencia de buenas prácticas. Informe final evaluación externa de los proyectos educativos de centros para la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación a la práctica docente. Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado.